

FRITZ!Box-Konfiguration

– Telefonie –

Schritt 1:

Schließen Sie Ihr erstes analoges Telefon an die mit *FON 1* bezeichnete, analoge Schnittstelle an; falls Sie ein zweites Telefon haben an *FON 2* bzw. ein ISDN-Telefon an *FON S₀*. Folgen Sie für die Verbindung eines DECT-Telefons der Herstelleranleitung.

Sofern Sie die FRITZ!Box über uns bezogen haben und Sie nur ein Telefon mit einer Rufnummer benutzen, sind keine weiteren Einstellungen notwendig. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 2 fort.

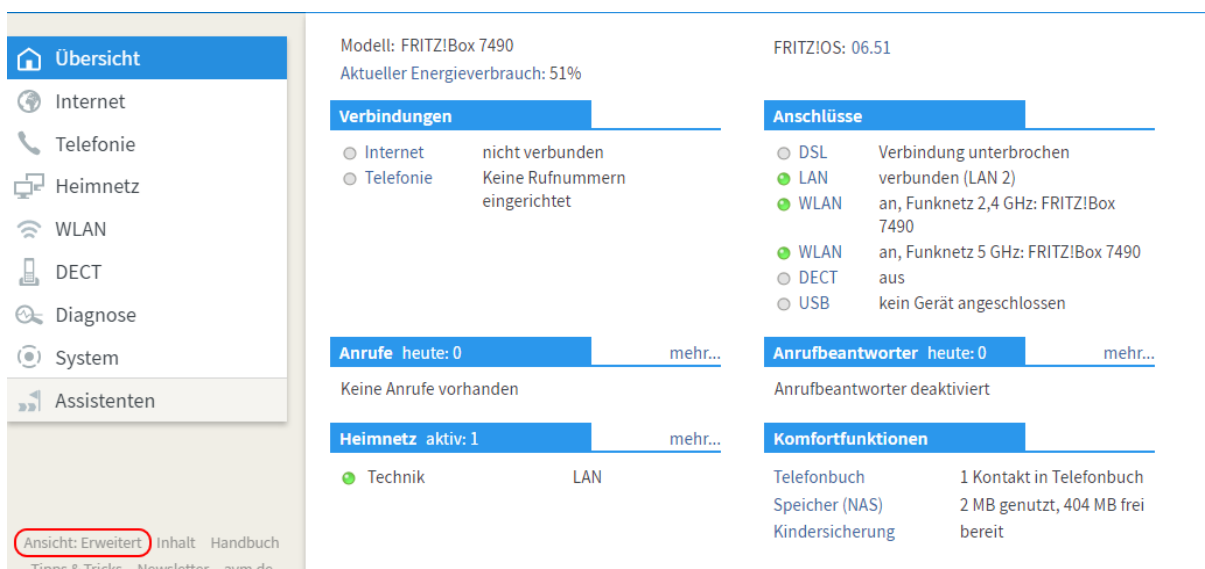
Schritt 2:

Starten Sie Ihren Internet-Browser (z. B. Google Chrome) und tippen Sie in die Adresszeile: **fritz.box**

Schritt 3:

Je nach Softwarestand (Version) können die Ansicht und damit auch die folgenden Screenshots abweichen.

Zunächst ist die **Experten- bzw. erweiterte Ansicht** einzustellen. Wählen Sie bitte unten: **Ansicht: Erweitert**.



The screenshot shows the FRITZ!Box configuration interface. On the left is a navigation menu with options: Übersicht, Internet, Telefonie, Heimnetz, WLAN, DECT, Diagnose, System, and Assistenten. The main content area displays the following information:

- Modell:** FRITZ!Box 7490
- Aktueller Energieverbrauch:** 51%
- FRITZIOS:** 06.51
- Verbindungen:**
 - Internet: nicht verbunden
 - Telefonie: Keine Rufnummern eingerichtet
- Anschlüsse:**
 - DSL: Verbindung unterbrochen
 - LAN: verbunden (LAN 2)
 - WLAN: an, Funknetz 2,4 GHz: FRITZ!Box 7490
 - WLAN: an, Funknetz 5 GHz: FRITZ!Box 7490
 - DECT: aus
 - USB: kein Gerät angeschlossen
- Anrufe heute: 0** (mehr...)
- Keine Anrufe vorhanden
- Anrufbeantworter heute: 0** (mehr...)
- Anrufbeantworter deaktiviert
- Heimnetz aktiv: 1** (mehr...)
- Technik LAN
- Komfortfunktionen:**
 - Telefonbuch: 1 Kontakt in Telefonbuch
 - Speicher (NAS): 2 MB genutzt, 404 MB frei
 - Kindersicherung: bereit

At the bottom left, the view is set to **Ansicht: Erweitert**, which is circled in red in the original image. Other bottom options include Inhalt, Handbuch, Tipps & Tricks, Newsletter, and avm.de.

Schritt 4:

Wählen Sie danach im Menü links **Telefonie** und **Eigene Rufnummern**.

Sofern Sie mehrere SIP-Accounts, also Rufnummern, benutzen, muss Schritt 4 bis 9 pro SIP-Account durchgeführt werden. Bei einer von uns erworbenen FRITZ!Box sehen Sie hier bereits Ihre Rufnummern aufgeführt. Sie können direkt zu Schritt 10 weitergehen.

Klicken Sie auf *Neue Rufnummer*, um ein neues Telefon einzurichten.

Übersicht
Internet
Telefonie
Anrufe
Anrufbeantworter
Telefonbuch
Weckruf
Fax
Rufbehandlung
Telefoniegeräte
Eigene Rufnummern
Heimnetz

Rufnummern AnschlussEinstellungen Sprachübertragung

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anschluss	Anbieter	Vorauswahl
Es sind keine Rufnummern eingerichtet				

Liste drucken **Neue Rufnummer**

Bitte beachten Sie, dass die Eintragung der Rufnummer in der FRITZ!Box **nicht** die Absenderkennung beeinflusst! Diese muss im VoIP-Portal eingestellt werden. Dort können Sie einstellen, ob die Absenderkennung unterdrückt bzw. ob die Telefonnummer zum Telefoniepartner übertragen wird. Eine Anleitung für das VoIP-Portal haben wir Ihnen postalisch zugeschickt. Sie finden sie zusätzlich auf unserer Website unter „Anleitungen“.

Schritt 5:

Wählen Sie *IP-basierter Anschluss* und klicken Sie *Weiter*.

Eigene Rufnummer einrichten

An welchem Anschlusstyp ist Ihre FRITZ!Box angeschlossen?

IP-basierter Anschluss
Sie haben keinen zusätzlichen Festnetzanschluss. Die FRITZ!Box ist nur mit dem DSL verbunden.

Festnetzanschluss und DSL-Anschluss
Die FRITZ!Box ist sowohl mit einem Festnetzanschluss als auch mit einem DSL-Anschluss verbunden.

Weiter Abbrechen

Schritt 6:

Nehmen Sie die Einstellungen für folgende Bereiche bitte wie aufgeführt vor:

Telefonie-Anbieter	<i>anderer Anbieter</i>
Rufnummer für die Anmeldung	Ihre Telefonnummer <u>mit</u> Vorwahl
Interne Rufnummer in der FRITZ!Box	Ihre Telefonnummer <u>ohne</u> Vorwahl

Zugangsdaten

Benutzername	<i>SIP-Account, der Ihrer Telefonnummer mit Vorwahl entspricht</i>
Kennwort	<i>SIP-Kennwort, einsehbar im VoIP-Portal</i>
Registrar	<i>voip.stiegeler.com (manuelle Eingabe)</i>
DTMF-Übertragung	<i>RTP oder Inband (für die korrekte Einstellung der Tastentöne)</i>
Ortsvorwahl	<i>Ihre Ortsvorwahl (manuelle Eingabe)</i>

Klicken Sie anschließend auf *Weiter*.

Internetrufnummern eintragen

Wählen Sie Ihren Internettelefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Telefonie-Anbieter	<input type="text" value="anderer Anbieter"/>
Rufnummer für die Anmeldung*	<input type="text" value="0123456789"/>
Interne Rufnummer in der FRITZ!Box*	<input type="text" value="56789"/>

Internetrufnummern eintragen

Zugangsdaten

Benutzername	<input type="text" value="0123456789"/>
Kennwort	<input type="text" value="*****"/>
Registrar	<input type="text" value="voip.stiegeler.com"/>
Proxy-Server	<input type="text"/>

Leistungsmerkmale

DTMF-Übertragung	<input type="text" value="RTP oder Inband"/>
------------------	--

Anmeldung immer über eine Internetverbindung
Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen

Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:

Ortsvorwahl	<input type="text" value="01234"/>
-------------	------------------------------------

Im nächsten Schritt werden alle Daten aufgelistet, die Sie für die Einrichtung der Telefonie eingegeben haben. Bitte überprüfen Sie diese und bestätigen Sie mit *Weiter*.

Internetrufnummern speichern

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	anderer Anbieter
Internetrufnummer	0123456789
Benutzername	0123456789
Registrar	voip.stiegeler.com
Proxy-Server	

Im nächsten Schritt werden die Anmeldedaten in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Internetrufnummer nun telefoniert werden kann.

[Zurück](#) [Weiter](#) [Abbrechen](#)

Schritt 8:

Hier wird die Internettelefonie geprüft.

Internetrufnummern prüfen

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	voip.stiegeler.com
Internetrufnummer	0123456789
Benutzername	0123456789
Registrar	voip.stiegeler.com
Proxy-Server	

Die Anmeldedaten wurden gespeichert.

[Zurück](#) [Weiter](#) [Abbrechen](#)

Schritt 9:

Um die Feineinstellungen der **Rufnummern** vorzunehmen, klicken Sie bitte auf das *Bearbeitungssymbol* rechts. Führen Sie u. g. Einstellungen für jede Rufnummer separat durch.

Status	Rufnummer	Anschluss	Anbieter	Vorauswahl
<input type="radio"/>	07673888990	Internet	anderer Anbieter	*121#

Nehmen Sie die Einstellungen für folgende Bereiche wie aufgeführt vor, danach weiter mit **OK**:

Landesvorwahl *keine*

Ortsvorwahl *Mit Präfix*

Achtung: Aktivieren Sie unbedingt die Option „Ausgehende Notrufe ohne Vorwahlen übermitteln“. Andernfalls kann unter Umständen ein Notruf nicht funktionieren.

DTMF-Übertragung *RTP oder Inband*

Rufnummernunterdrückung (CLIR) *CLIR über RFC 3325 (Id)*

Rufnummernübermittlung *Deaktiviert (muss im VoIP-Portal eingestellt werden)*

Rufnummernformat

Diese Vorwahlziffern werden der gewählten Rufnummer vorangestellt:

Landesvorwahl Keine Ohne Präfix (49) Mit Präfix (0049)

Ortsvorwahl Keine Ohne Präfix (1234) Mit Präfix (01234)

Ausgehende Notrufe ohne Vorwahlen übermitteln.

Sonderrufnummern ohne Vorwahlen übermitteln.

VoIP-Anbieter mit amerikanischem Rufnummernplan (internationale Vorwahl 011 statt 00)

Eigene Rufnummer im internationalen Rufnummernformat übermitteln

Suffix für Internetrufnummern

Leistungsmerkmale

DTMF-Übertragung

Rufnummernunterdrückung (CLIR)

Rufnummerübermittlung

Internetrufnummer für die Anmeldung verwenden

Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235

Anmeldung immer über eine Internetverbindung
Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Der Anbieter unterstützt MWI (RFC 3842)

Der Anbieter unterstützt kein REGISTER-fetch

Schritt 10:

Wählen Sie im Menü links **Telefoniegeräte** und klicken Sie danach auf *Neues Gerät einrichten*.

Auf dieser Seite können Sie die an der FRITZ!Box angeschlossenen Telefone, Anrufbeantworter und Faxgeräte einrichten und bearbeiten.

Bezeichnung	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	intern		
Anrufbeantworter	integriert	-	deaktiviert	**600	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="delete"/>

Buttons: Liste drucken, Neues Gerät einrichten

Wählen Sie das Gerät aus, das an die FRITZ!Box angeschlossen ist. Mit *Weiter* bestätigen.

Telefoniegerät einrichten

Was für ein Telefoniegerät möchten Sie einrichten ?

Mit der FRITZ!Box verbunden

An Ihre FRITZ!Box können Sie verschiedene Telefoniegeräte anschließen: Telefone, Anrufbeantworter, Telefonanlagen und Faxgeräte.

- Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)
- Anrufbeantworter
- ISDN-Telefonanlage
- Faxgerät
- Türsprechanlage

In die FRITZ!Box integriert

Ohne dass Sie ein separates Gerät anschließen müssen, können Sie hier bis zu fünf verschiedene Anrufbeantworter und die Faxfunktion einrichten.

- Anrufbeantworter
- Faxfunktion

Buttons: Zurück, Weiter, Abbrechen

Wählen Sie den Anschluss aus, an dem Sie das Telefon betreiben wollen. Mit *Weiter* bestätigen.

Telefon anschließen

1. Schließen Sie das Telefon an einen passenden Anschluss der FRITZ!Box an oder halten Sie Ihr Schnurlostelefon (DECT- oder IP-Telefon) bereit.

2. Wählen Sie den Anschluss aus, an dem Sie das Telefon betreiben wollen.

- FON 1 (analoges Telefon)
- FON 2 (analoges Telefon)
- FON S0 (ISDN-Telefon)
- DECT (schnurloses Telefon)
- LAN/WLAN (IP-Telefon)

3. Geben Sie für das Telefon eine Bezeichnung ein, wie z.B. Wohnzimmer oder Annas Telefon.

[Zurück](#) [Weiter](#) [Abbrechen](#)

Hier wird geprüft, ob Sie das Telefon richtig angeschlossen haben. Klicken Sie *Ja*, wenn es klingelt.

Schritt 11:

Wählen Sie aus, über welche Telefonnummer Gespräche geführt werden sollen. Klicken Sie *Weiter*.

Telefon für ausgehende Gespräche einrichten

Wählen Sie aus, über welche Rufnummer die Gespräche geführt werden sollen.

- 56789

[Zurück](#) [Weiter](#) [Abbrechen](#)

Wählen Sie aus, für welche Rufnummern das Telefon Anrufe empfangen soll. Bestätigen Sie Ihre Einstellungen mit *Weiter*.

Telefon-Einstellungen für ankommende Gespräche einrichten

Wählen Sie, ob das Telefon alle Anrufe annehmen oder nur auf Anrufe für bestimmte Rufnummern reagieren soll.

- alle Anrufe annehmen
- nur Anrufe für folgende Rufnummern annehmen:
 - 56789 (Rufnummer für ausgehende Gespräche)

[Zurück](#) [Weiter](#) [Abbrechen](#)

Im letzten Schritt sehen Sie Ihre Einstellungen im Überblick. Mit dem Button *Übernehmen* werden alle Einstellungen übernommen.

Einstellungen übernehmen

Das Telefon wird mit den folgenden Einstellungen eingerichtet.

Telefoniegerät	Telefon
Bezeichnung	Telefon
angeschlossen an	FON 1 (analoges Telefon)
Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen	56789
Rufnummern für ankommende Gespräche	alle ankommenden Gespräche

Zum Speichern der Einstellungen in der FRITZ!Box klicken Sie bitte auf Übernehmen.

[Zurück](#) [Übernehmen](#) [Abbrechen](#)

Hinweise:

Klicken Sie auf das *Bearbeitungssymbol*, um weitere Feineinstellungen für Ihre Telefone vorzunehmen.

Telefonie > Telefoniegeräte

Auf dieser Seite können Sie die an der FRITZ!Box angeschlossenen Telefone, Anrufbeantworter und Faxgeräte einrichten und bearbeiten.

Bezeichnung	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	intern		
Anrufbeantworter	integriert	-	deaktiviert	**600	<input type="checkbox"/>	 
Telefon	FON 1	56789	alle	**1	<input type="checkbox"/>	 

[Liste drucken](#) [Neues Gerät einrichten](#)

Bitte aktivieren Sie **nicht** die Funktion *Eigene Rufnummer unterdrücken (CLIR)*. Diese Einstellung ist im VoIP-Portal vorzunehmen.

Aktivieren Sie die Funktion *Ruf abweisen bei besetzt (Busy on Busy)*, wenn Sie wollen, dass eingehende Anrufe abgelehnt werden, wenn die angerufene Rufnummer bereits ein Gespräch führt.

Wenn Sie mit einem Signalton benachrichtigt werden wollen, wenn während eines Telefonats ein weiterer Anrufer versucht, Sie zu erreichen, aktivieren Sie bitte die Funktion *Anklopfen*.



Aktivieren Sie die gewünschten Komfort- und Leistungsmerkmale

- Eigene Rufnummer unterdrücken (CLIR).
Die eigene Rufnummer erscheint nicht im Display des Angerufenen.
- Rufnummer des Anrufers anzeigen (CLIP).
FRITZ!Box überträgt die Rufnummer des Anrufers an das angeschlossene Telefoniegerät.
 - erweiterter Modus
 - einfacher Modus
- Anklopfen
Wenn während eines Telefonats ein weiterer Anrufer versucht, Sie zu erreichen, dann hören Sie einen Signalton.
- Ruf abweisen bei besetzt (Busy on Busy).
Ankommende Rufe werden abgelehnt, wenn die angerufene Rufnummer am Telefoniegerät eingerichtet ist und über das Telefoniegerät bereits ein Gespräch geführt wird.
- Übermittlung der Rufnummer des Telefons zum Anrufer unterdrücken (COLR).
Die eigene Rufnummer erscheint nicht im Display des Anrufenden.
- Neue Nachrichten am Telefon signalisieren (MWI)
Die FRITZ!Box informiert Sie über das Telefon, ob sich neue Nachrichten in der Mailbox Ihres Telefonie-Anbieters befinden. Bei neuen Nachrichten finden Sie einen Eintrag in der Anrufliste Ihres Telefoniegerätes.
 - Informationen senden
 - nur bei der ersten neuen Nachricht
 - bei jeder neuen Nachricht
 - für
 - neue Sprachnachricht
 - neue E-Mail
 - neues Fax

OK

Abbrechen

Bei Fragen oder Problemen können Sie sich gerne an unseren Helpdesk wenden. Diesen erreichen Sie unter 07673/888 99-40 oder unter support@stiegeler.com.

Für eine einmalige Aufwandspauschale von 69,00 EUR (kleiner Installationservice) bzw. 99,00 EUR (großer Installationservice) können Sie einen Techniker buchen, der für Sie vor Ort die Installation übernimmt.