

## Alte T-Online-Adresse auf Freemail umstellen

Wenn Sie Ihren Vertrag bei der Telekom kündigen, können Sie auch weiterhin Ihre bisherige T-Online-E-Mail-Adresse nutzen. Allerdings wird nach 6 Monaten Ihr Zugang gesperrt, sodass Sie im besten Fall schnell handeln sollten, wenn Sie einen Anbieterwechsel vornehmen. Mittlerweile ist es mit **wenigen Klicks möglich**, die mit dem Festnetzanschluss verknüpfte T-Online-Adresse sowie die dazugehörige MagentaCLOUD auf Freemail von Telekom und die kostenlose MagentaCLOUD mit 3 GB Speicherplatz umzuziehen. **Ihre bisherige E-Mail-Adresse bleibt gleich und Inhalt sowie Adressbuch des bisherigen Postfachs bleiben bestehen** – auch wenn Sie sich für Stiegeler als Anbieter entschieden haben.

### So geht's:

1. Sie erhalten **kurz vor oder kurz nach** der Abschaltung Ihres Festnetzanschlusses bei der Telekom eine automatisierte E-Mail von der Telekom.  
Betreff: **Daten behalten: Auf Freemail und die kostenlose MagentaCLOUD umstellen – Bitte nicht antworten**
2. In der E-Mail werden Sie darauf aufmerksam gemacht, dass von der Kündigung Ihres Festnetzanschlusses auch das E-Mail-Postfach sowie die MagentaCLOUD betroffen sind.
3. Sie werden gleichzeitig darauf hingewiesen, dass Sie Ihre Daten behalten können, wenn Sie auf die kostenlosen Dienste umstellen. Wenn Sie das wünschen, klicken Sie bitte in der E-Mail auf den **Link „Auf kostenlose Telekom Dienste umstellen“** und folgen den Anweisungen.

Dies betrifft auch:

- Ihre **MagentaCLOUD**
- Ihr **Telekom Mail Postfach** [REDACTED]@t-online.de

**Sie möchten Ihre Daten behalten? Jetzt auf die kostenlosen Dienste umstellen!**  
Einfach per Klick auswählen und die AGB bestätigen.

Auf kostenlose Telekom Dienste umstellen



4. Wenn die Umstellung auf die kostenlosen Dienste erfolgreich durchgeführt wurde, erhalten Sie zeitnah **2 Buchungsbestätigungen per E-Mail** (einmal für die MagentaCLOUD S und einmal für Freemail) von der Telekom.
5. **WICHTIG:** Falls Sie Inklusiv-Postfächer bei der Telekom nutzen, müssen diese separat gesichert werden. Folgen Sie dazu bitte dem Link **„Wie sichere ich Inklusiv-Postfächer?“** in der E-Mail oder [klicken Sie auf diesen Link](#). **ACHTUNG:** Im Gegensatz zur Hauptadresse können Inklusivnutzer nur vor dem Kündigungstermin auf Freemail umgestellt werden.

### Gut zu wissen:

- Bei auftretenden Problemen erhält man unter der Rufnummer 0800 5252033 Hilfe und Unterstützung bei der Umstellung.
- Sie können Ihr Freemail-Postfach entweder über das **E-Mail-Center** der Telekom erreichen, über die **Telekom Mail App** auf dem Handy oder über ein **E-Mail-Programm** (z. B. Outlook oder Apple Mail). Alle notwendigen Informationen dazu erhalten Sie in der Buchungsbestätigung Ihres Freemail-Postfachs.