

VEREINBARUNG ZUM GLASFASERANSCHLUSS MEHRFAMILIENHAUS



powered by **Allianz** 

Vertriebspartner-ID
(wird von UGG befüllt)

Angaben zum Auftraggeber

Firmenname und Rechtsform (z.B. GmbH, WEG, etc.)

Anrede*

Vorname(n), Nachname(n)*

Telefon*

Umsatzsteuer-ID (nur bei Firmen)

E-Mail-Adresse*

Straße, Hausnummer*

PLZ, Ort*

Land (falls nicht Deutschland)

Installationsadresse(n)

Bei **mehreren anzuschließenden Gebäuden** geben Sie bitte alle Adressen in Anhang 2 an.

Bei **einem Objekt** geben Sie die Installationsadresse bitte hier an:

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Anzahl der Wohneinheiten

I. Gestattungserklärung

des/der Eigentümer(s) des auf Seite 1 beschriebenen Grundstücks gegenüber **Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG**, Adalperostraße 82–86, 85737 Ismaning, als Netzbetreiber.

Unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche des Netzbetreibers aus § 134 Abs. 1 TKG erklären sich die Eigentümer des auf Seite 1 genannten Grundstücks (Wohnanschrift bzw. Installationsadresse) („**Grundstück**“) mit der Errichtung, dem Betrieb, der Prüfung, der Wartung, der Instandhaltung und der Erneuerung von Telekommunikationslinien auf seinem Grundstück, dem Anschluss der auf dem Grundstück befindlichen Gebäude und etwaiger umliegender Grundstücke an das Glasfasernetz des Netzbetreibers sowie dem Anschluss der im Gebäude befindlichen Wohneinheiten einschließlich aller hierfür erforderlichen Einrichtungen („**Netzanlagen**“) einverstanden. Sind Leerrohre auf dem Grundstück vorhanden, so ist der Netzbetreiber in Rücksprache mit dem Eigentümer berechtigt, diese im Rahmen der technischen und tatsächlichen Möglichkeiten ebenfalls zu nutzen.

Wird das Grundstück oder sein Zubehör durch die Ausübung des Nutzungsrechtes beschädigt, hat der Netzbetreiber auf seine Kosten den Schaden zu beseitigen.

Die Netzanlagen werden nur zu einem vorübergehenden Zweck errichtet. Sie sind daher im Hinblick auf das Eigentum lediglich ein fiktiver Bestandteil gemäß § 95 BGB und bleiben im Eigentum des Netzbetreibers.

Ein Eigentumswechsel oder ein Wechsel des auf Seite 1 genannten Ansprechpartners (z. B. Hausverwaltung) ist dem Netzbetreiber unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

Der Netzbetreiber kann sich bei der Errichtung der Netzanlagen Dritter bedienen. Der Netzbetreiber oder die von ihm beauftragten Dritten sind insbesondere berechtigt, das Grundstück zu betreten; nach Möglichkeit nach vorheriger Anmeldung.

Die Gestattungserklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann von jeder Vertragspartei frühestens 10 Jahre nach Vertragsschluss mit einer Frist von zwölf Monaten gekündigt werden.

Mit der Unterzeichnung dieser Vereinbarung auf Seite 4 wird bestätigt, dass der/die Unterzeichner der/die Eigentümer oder unterzeichnungsberechtigter Vertreter des vertragsgegenständlichen Grundstücks ist/sind.

II. Realisierung Hausanschluss

Technische Grundstücksprüfung: Die Realisierbarkeit der Errichtung des Hausanschlusses ist Gegenstand einer technischen Grundstücksbegehung, die von UGG oder von UGG beauftragten Dritten durchgeführt wird. Das Ergebnis dieser Begutachtung liefert die technischen Details der Konstruktion sowie die Ermittlung der **Gesamtlänge der Glasfaseranschlussleitung** von der Grundstücksgrenze bis zur Gebäudeaußenwand (einschließlich Hauseinführung).

Der Anschlusspunkt wird durch UGG bei der mit dem Eigentümer oder einem berechtigten Vertreter durchgeführten Hausbegehung festgelegt.

Voraussetzung für den Hausanschluss ist das Vorhandensein eines UGG-Glasfasernetzes über die öffentliche Fläche vor der Grundstücksgrenze (Anschlussbereich). Sollte dieses nicht vorhanden sein, kann UGG dem Eigentümer ein individuelles Angebot für den Hausanschluss erstellen.

Wird bei der technischen Prüfung des Grundstücks festgestellt, dass die Distanz zwischen Grundstücksgrenze und Gebäudeaußenwand 30 Meter übersteigt, erhält der Auftraggeber von UGG ein gesondertes Vertragsangebot per E-Mail oder per Post. Dieses enthält den Endpreis für den Hausanschluss.

Der Auftraggeber muss das Angebot innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt per E-Mail oder per Post bestätigen:

- per E-Mail an info@unseregrueneglasfaser.de (ein eingescanntes Dokument ist ausreichend)
- per Post an: Adalperostraße 82–86, 85737 Ismaning (eine Kopie ist ausreichend)

III. Realisierung Hausverkabelung

Damit die Wohnungen im Gebäude an das Glasfasernetz von UGG angeschlossen werden können, wird eine interne Hausverkabelung benötigt, die von UGG oder einem beauftragten Dritten erstellt wird. **Bitte beachten Sie, dass immer alle Wohneinheiten des Gebäudes angeschlossen werden.**

1. Erstellung der Hausverkabelung

Die Realisierbarkeit der Errichtung der Hausverkabelung wird von UGG oder einem von UGG beauftragten Dritten geprüft. Das Ergebnis dieser Begutachtung liefert die Basis für die technischen Details der Konstruktion des Gebäudenetzes zwischen dem Hausübergabepunkt sowie dem Netzabschluss in den Wohnungen.

Wird während der Hausbegehung festgestellt, dass umfangreichere Arbeiten nötig sind, die über das normale Maß hinausgehen, steht die Realisierung unter dem Vorbehalt, dass mit dem Eigentümer eine Einigung über die kommerziellen Rahmenbedingungen und die technische Umsetzbarkeit getroffen wird.

Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn aufgrund der Gebäudeeigenschaften erhöhte Aufwände beim Brandschutz entstehen oder das Gebäude unter Denkmalschutz steht. Daneben können bauliche Anforderungen, wie gewünschte Umwege bei der Verlegung der Kabel oder mehr als 2 Bohrungen je Wohneinheit, die Arbeiten umfangreicher gestalten. Ebenso können zusätzliche Wünsche in den Wohneinheiten den Aufwand erhöhen, z.B. wenn die Glasfaser-Anschlussdose weiter als 3 Meter vom Wohnungseintritt entfernt gesetzt werden soll.

Im Verantwortungsbereich des Eigentümers liegt es, dafür zu sorgen, dass die von UGG beauftragte Baufirma Zugang zu den notwendigen Räumen und Wohnungen an den Tagen der Installation erhält.

Preise je angeschlossene Wohneinheit für Gebäude ab 4 Wohneinheiten	Netto (€)	Brutto (€)
I) Mit Internetservice-Vertrag Wenn vom Bewohner separat ein Vertrag mit einem Internetanbieter abgeschlossen wird.	0,00 €	0,00 €
II) Ohne Internetservice-Vertrag Wenn vom Bewohner kein separater Vertrag mit einem Internetanbieter abgeschlossen wird.	150,00 €	178,50 €

UGG wird zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung ermitteln, wie viele Wohneinheiten in die beiden Kategorien fallen.

Die Hausverkabelung verbleibt entsprechend der Gestattungserklärung im Eigentum von UGG. Sollte dies aus rechtlichen Gründen nicht möglich sein, ist UGG berechtigt, diese selbst oder über Dritte zur Versorgung der Bewohner mit Telekommunikationsdiensten kostenfrei entsprechend der Gestattungserklärung zu nutzen.

2. Wartung und Fehlerbehebung

Für die Dauer der Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten an Bewohner des Gebäudes unter Nutzung des Glasfasernetzes von UGG wird UGG mit der Beseitigung von Störungen der internen Hausverkabelung beauftragt. UGG ist berechtigt, die dabei entstehenden Kosten an den Eigentümer weiterzugeben, wenn die Ursache der Störung nicht bei UGG liegt.

Der Auftraggeber nennt UGG hierfür einen Ansprechpartner, der für den Zugang zum Gebäude und zur Behebung von Störungen kontaktiert werden kann. UGG muss darüber hinaus unverzüglich informiert werden, wenn sich dieser Ansprechpartner ändert. **Bei mehreren Gebäuden** geben Sie den Ansprechpartner bitte für jedes Gebäude in **Anhang 2** einzeln an.

Anprechpartner für die auf Seite 1 genannte Installationsadresse:

Ansprechpartner (Name oder ggf. Firma):

Telefon

IV. RECHNUNGSSTELLUNG

Fälligkeit: Die Kosten für Hausanschluss und Hausverkabelung sind 10 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Fertigstellung.

Zahlungsmethode: Überweisung

V. Verbindlicher Vertragsschluss

Mit meiner Unterschrift bestätige ich/bestätigen wir, dass alle vorstehenden Angaben richtig und vollständig sind, und erteile(n) UGG den Auftrag für die Installation eines Hausanschlusses sowie der Hausverkabelung für die in Anhang 2 genannten Gebäude. Die Anschlussbedingungen von UGG, welche dieser Vereinbarung beiliegen, sind Bestandteil dieser Vereinbarung. Ich/Wir bestätigen, diese zur Kenntnis genommen zu haben.

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige(n) ich/wir, dass ich/wir über mein/unser gesetzliches Widerrufsrecht (siehe Anlage) informiert worden bin/sind.

Ich bin/Wir sind damit einverstanden und verlange(n) ausdrücklich, dass UGG vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnt. Mir/Uns ist bekannt, dass ich/wir bei vollständiger Vertragserfüllung durch UGG mein/unser Widerrufsrecht verliere.

Ich/Wir bestätigen, die Datenschutzerklärung von UGG zur Kenntnis genommen zu haben.*

Bei Anträgen von Wohnungs- und Hausverwaltungen muss eine Vollmacht des Eigentümers bzw. der Eigentümer vorliegen.

Der Hausanschlussvertrag kommt mit der Auftragsbestätigung durch UGG zustande. Bei mehreren Gebäuden erfolgt die Auftragsbestätigung für jedes Gebäude einzeln, sofern die Auftragsbestätigung nicht ausdrücklich für mehrere Gebäude erfolgt. Das Einleiten von Baumaßnahmen an einem Gebäude stellt keine konkludente Auftragsbestätigung für andere Gebäude dar.

Datum und Ort*

Unterschrift Auftraggeber*

Der Unterzeichner versichert, dass er alleiniger Eigentümer der in Anhang 2 genannten Gebäude ist oder über die nötige Vertretungsmacht verfügt, um diese Vereinbarung zu unterzeichnen.

Hinweise zur Vereinbarung

1. Bei Eigentümergemeinschaften im Sinne des Wohnungseigentumsgesetzes (WEG) ist die Unterschrift eines vertretungsberechtigten Hausverwalters ausreichend. Ist kein Hausverwalter bestellt, muss die Vereinbarung von einem vertretungsberechtigtem Eigentümer unterzeichnet werden.
2. Diese Vereinbarung regelt keinen Anspruch auf den Anschluss des Gebäudes an das öffentliche Telekommunikationsnetz des Netzbetreibers oder die Erstellung einer Hausverkabelung.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG, Adalperostraße 82–86, 85737 Ismaning, E-Mail: info@unseregrueneglasfaser.de, Telefon: 0800 410 1 410 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es innerhalb von 14 Tagen nach Unterzeichnung des Originalvertrages per Post zurück.

An Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG, Adalperostraße 82–86, 85737 Ismaning,
E-Mail: info@unseregrueneglasfaser.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name Auftraggeber

Adresse Auftraggeber

Unterschrift Auftraggeber (nur im Falle einer Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Nichtzutreffendes streichen.

Anschlussbedingungen für den Hausanschluss

(Stand: Oktober 2022)

1. Gegenstand des Hausanschlussvertrages

1.1 Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG (nachfolgend auch „UGG“ genannt) stellt den Hausanschluss an dem in der Bestellung angegebenen Anschlusspunkt zu den in der Bestellung angegebenen Preisen und Bedingungen und nach Maßgabe dieser Anschlussbedingungen her und schließt den Hausanschluss an das Glasfasernetz von UGG an.

1.2 Voraussetzungen für die Errichtung des Hausanschlusses sind der Abschluss eines Nutzungsvertrages zwischen UGG und dem Grundstückseigentümer und die Lage des Anschlusspunktes im Ausbaugebiet von UGG.

1.3 UGG ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung der Leistungen zu beauftragen. UGG wird sich dabei nur sachkundiger Dritter bedienen.

2. Abschluss des Hausanschlussvertrages

Der Hausanschlussvertrag kommt mit der Auftragsbestätigung durch UGG zustande.

3. Umfang des Hausanschlusses

3.1 Der Hausanschluss umfasst die Errichtung einer Anschlussleitung von der Grundstücksgrenze bis zum anzuschließenden Gebäude sowie die Hauseinführung und die Zuführungsleitung bis zum optischen Netzabschlusspunkt (HÜP). Nur wenn für die Installationsadresse dieses Vertrages nach Errichtung des Hausanschlusses ein Breitband-Servicevertrag abgeschlossen wird, der UGG innerhalb dieser Frist nachgewiesen und über den Anschluss bereitgestellt wird, wird der optische Netzabschluss (Optical Network Termination, kurz: ONT) von UGG bereitgestellt und installiert. Der ONT bildet die kundenseitige Schnittstelle zur Verkabelung innerhalb des anzuschließenden Gebäudes (interne Hausverkabelung). Die interne Hausverkabelung vom HÜP bzw. im Falle der Bereitstellung und Installation des ONT durch UGG vom ONT bis zum jeweiligen Teilnehmeranschluss (Teilnehmeranschlussdose) ist ausdrücklich nicht im Leistungsumfang von UGG enthalten, sofern diese nicht mit beauftragt wurde.

Die Errichtung des Hausanschlusses erfolgt nach dem zum Zeitpunkt der Errichtung aktuellen Stand der Technik.

3.2 Wenn sich der Kunde entscheidet, seinen eigenen optischen Netzabschluss (ONT) zu verwenden, ist UGG unter keinen Umständen für die Wartung, den Austausch, die Softwareaktualisierung und alle anderen Aktivitäten im Zusammenhang mit diesem Gerät verantwortlich. UGG haftet auch nicht für Serviceverschlechterungen, die mit Einschränkungen oder Ausfällen dieses Gerätes in diesem Fall zusammenhängen. Das Gerät muss mit den Netzwerkspezifikationen von UGG kompatibel sein, abrufbar unter <https://www.ugg.tech/web/guest/downloads>.

3.3 UGG oder von UGG beauftragte Dritte führen ggf. vor der Installation des Hausanschlusses eine Begehung der Anschlussstelle durch. Die technische Ausführung des Hausanschlusses, insbesondere die Bauweise (z. B. offene Bauweise, grabenlose/unterirdische Bauweise), liegt im freien Ermessen von UGG und wird von UGG oder dem von UGG beauftragten Dritten bestimmt. Soweit technisch möglich, wird UGG oder der von UGG beauftragte Dritte die Wünsche des Grundstückseigentümers berücksichtigen, wenn diese Wünsche nicht zu einer Änderung der von UGG kalkulierten Kosten für den Hausanschluss und/oder zu wesentlichen Verzögerungen des geplanten Anschlusses führen. UGG ist berechtigt, die technische Ausführung des Hausanschlusses zu ändern, wenn dafür technische Gründe vorliegen.

4. Stromversorgung und Gebäudeverkabelung

4.1 Der ONT muss ggf. an das Stromversorgungsnetz des Gebäudes angeschlossen werden. Der Kunde hat daher dafür Sorge zu tragen, dass in einem Abstand von bis zu 1,2 m zum ONT ein 230-V-Stromanschluss vorhanden ist.

Andernfalls kann der ONT von UGG oder von UGG beauftragten Dritten nicht an das Stromnetz des Gebäudes angeschlossen werden. Die Kosten für die fachgerechte Herstellung des Stromanschlusses und für den Stromverbrauch der angeschlossenen Geräte, insbesondere des ONT, trägt der Kunde. Die Bereitstellung von zur Nutzung erforderlichen Zusatzgeräten (z. B. Konverter, Router) gehört nicht zum Leistungsumfang von UGG.

4.2 Der Anschluss des optischen Netzabschlusspunktes (HÜP) an den ONT und den Router als Teil der internen Hausverkabelung ist nicht Bestandteil des Leistungsumfanges von UGG.

5. Preise

Es gelten die in der Bestellung angegebenen Hausanschlusspreise.

6. Haftung

6.1 UGG haftet auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit und soweit zwingende gesetzliche Haftungs Vorschriften (z. B. Produkthaftungsgesetz) bestehen. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet UGG nur für Schäden aus der Verletzung – des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder – für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm dieser Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat, sowie Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

6.2 Die Haftung von UGG nach Ziffer 6.1 gilt entsprechend für ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

7. Rücktritt und Kündigung

7.1 Kommt bis zu dem von UGG oder den von ihr beauftragten Dritten angekündigten Baubeginn kein Nutzungsvertrag zustande oder endet der Nutzungsvertrag, bevor UGG oder die von UGG beauftragten Dritten den Hausanschluss hergestellt haben, ist UGG berechtigt, von diesem Vertrag zurückzutreten.

7.2 Im Falle des Rücktritts oder der Kündigung durch UGG in den in Ziffer 7.1 genannten Fällen ist der Kunde auf Verlangen von UGG verpflichtet, bereits erbrachte Leistungen von UGG oder den von UGG beauftragten Dritten zu bezahlen. Bereits erbrachte Leistungen werden auf der Grundlage der für die Herstellung des Hausanschlusses angefallenen Kosten gemäß der in der „Auftragsbestätigung“ genannten Preisliste und dem Ergebnis der technischen Prüfung des Grundstücks abgerechnet. Bei individuellen Anschlussangeboten werden die bereits erbrachten Leistungen auf Basis des Angebotes abgerechnet. Weitergehende Ansprüche von UGG bleiben hiervon unberührt.

8. Eigentum und Rückbau

8.1 Die von UGG oder von UGG beauftragten Dritten errichteten Anlagen, insbesondere Leerrohre, Dienste/Glasfaserkabel, Hauseinführungen, der HÜP und der ONT, stehen im Eigentum von UGG und werden nur zu einem vorübergehenden Zweck im Sinne des § 95 BGB aufgestellt.

8.2 UGG ist berechtigt, die UGG gehörenden Anlagen bei Beendigung dieses Vertrages oder der Beendigung des Nutzungsvertrages zu demontieren.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, einschließlich dieser Klausel, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

9.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine nachträglich in ihn aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden oder sollte sich in diesem Vertrag oder seinen Ergänzungen eine Lücke herausstellen, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Den Vertragsparteien ist die Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs bekannt, wonach eine salvatorische Klausel lediglich die Beweislast umkehrt. Es ist jedoch der ausdrückliche Wille der Parteien, die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages unter allen Umständen aufrechtzuerhalten und damit auf § 139 BGB gänzlich zu verzichten. Anstelle der unwirksamen/nichtigen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke ist diejenige wirksame und durchführbare Bestimmung zu vereinbaren, die rechtlich und wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages und seiner späteren möglichen Änderungen gewollt hätten, wenn sie diesen Punkt bei Vertragsschluss bedacht hätten. Beruht die Unwirksamkeit/Nichtigkeit einer Bestimmung auf einem darin genannten Maß der Leistung oder Zeit (Frist oder Termin), so ist die Bestimmung durch ein rechtlich zulässiges Maß auszugleichen, das der ursprünglichen Absicht möglichst nahekommt.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(Version 2.0, Stand: Dezember 2022)

Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG (UGG) misst dem Schutz Ihrer persönlichen Daten große Bedeutung bei. Deshalb gehen wir vertrauensvoll mit Ihren Daten um und respektieren die Privatsphäre unserer Besucher und Kunden. Wir informieren Sie stets darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie Ihre Daten verwendet werden und wie Sie den Prozess beeinflussen können. Wir freuen uns über Ihr Interesse an Unsere Grüne Glasfaser. In dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf.

„Personenbezogene Daten“ meint dabei alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Es handelt sich also um Informationen, die Rückschlüsse auf Sie zulassen. Hierzu zählen zum Beispiel Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, aber auch technische Informationen wie Ihre IP-Adresse. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

1. Über uns

Wir sind Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG, Adalperstr. 82–86, 85737 Ismaning. Wir sind im Sinne der DSGVO dafür verantwortlich, wie Ihre personenbezogenen Daten von unserem Unternehmen verarbeitet werden.

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, oder Sie Ihre Rechte als betroffene Person wahrnehmen möchten, können Sie sich per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die E-Mail-Adresse lautet: datenschutz@ugg.tech

3. Ausübung Ihrer Rechte

Als betroffener Person stehen Ihnen nach der DSGVO die folgenden Rechte zu:

- ein Recht auf Auskunft über die Datenverarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- auf Berichtigung falscher Daten (Art. 16 DSGVO),
- auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO),
- auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO)
- sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Beruhet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Sie können sich postalisch an unsere oben genannte Anschrift wenden, um Ihre Rechte geltend zu machen. Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch bei uns erheben.

Sie können sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden. Soweit wir Telekommunikationsdienste erbringen, ist für uns der Bundesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit, im Übrigen das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht zuständig.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie uns unter einer der folgenden Adressen kontaktieren: **E-Mail:** datenschutz@ugg.tech, **Postanschrift:** Unsere Grüne Glasfaser GmbH & Co. KG, Adalperstr. 82–86, 85737 Ismaning.

4. Zwecke der Datenverarbeitung

4.1 Vereinbarungen zur Bereitstellung von Glasfaseranschlüssen (on- und offline)

Wenn Sie die Möglichkeit der Vereinbarung zum Hausanschluss, des Gestattungsvertrags oder der Nutzungsvereinbarung Mehrfamilienhäuser nutzen wollen, verarbeiten wir die von Ihnen oder von einer anderen berechtigten Person angegebenen personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um die Vereinbarung abzuschließen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Auftrags, z. B. um Sie zu kontaktieren, Termine zu vereinbaren und Ihr Objekt zu identifizieren oder um etwaige technische Probleme an Ihrem Anschluss oder in Zusammenhang mit Telekommunikationsdienstleistungen, welche von Dritten über diesen Glasfaseranschluss bereitgestellt werden, zu beheben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 (1) (b) DSGVO. Neben den zur Nutzung der Website erhobenen Daten zählen hierzu die Daten zur Erfüllung des Vertrages (abhängig vom Produkt): Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefon- und/oder Mobiltelefonnummer sowie Ihre E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten, Angaben über Ihre Gebäude und Angaben zu Kontaktpersonen. Falls angegeben erfassen wir von weiteren durch Sie angegebenen Personen deren Namen sowie deren E-Mail-Adressen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten sowie die Daten der Personen, die von Ihnen angegeben wurden, solange dies für die Vertragsbeziehung nötig ist, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, z. B. aus dem Handels- oder Steuerrecht, vor (bis zu zehn (10) Jahre nach Beendigung des Vertrags). Darüber hinaus können besondere gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsfrist erfordern, wie z. B. die Beweissicherung im Rahmen von Verjährungsvorschriften.

4.2 Datenverarbeitung beim Anruf unserer Servicehotline

Wenn Sie uns über unsere Servicehotline kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Sollten wir Ihr Anliegen nicht direkt im Telefonat klären können, werden wir Ihre Anfrage erfassen und Sie zurückrufen oder Sie per E-Mail kontaktieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse hierfür zur Verfügung gestellt haben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten je nach Gegenstand Ihrer Anfrage gemäß Art. 6 (1) (f) DSGVO, um unser berechtigtes Interesse zu erfüllen, Ihre Telefonanfrage sachgerecht beantworten zu können, oder gemäß Art. 6 Abs. (1) (b) DSGVO zur Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen. Zu Qualität und Schulungszwecken werden die Gespräche mit Ihrer Erlaubnis aufgezeichnet, in diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. (1) (a) DSGVO. Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihr Name und Ihre Telefonnummer sowie die weiteren Informationen, die Sie uns in Ihrer Anfrage mitteilen, typischerweise können das Ihre Adresse und weitere Details zum Haus sein, Ihr Geburtsdatum, von Ihnen eingesetzte Hardware sowie der Verbindungsstatus Ihres Anschlusses, wenn Sie uns beauftragen, Ihren Anschluss zu prüfen oder den Verbindungsstatus zur Fehlererkennung zu überwachen. Wir speichern Ihre Daten so lange, bis wir den Zweck Ihrer Kontaktanfrage erfüllt haben, und löschen die Daten danach, soweit wir kein berechtigtes Interesse an einer längeren Speicherung haben. Anrufaufzeichnungen werden nach 30 Tagen gelöscht. Das berechnete Interesse kann sich im Einzelfall z. B. daraus ergeben, dass wir die während des Telefonats erhobenen Daten für Beweiszwecke während der gesetzlichen Verjährungsfristen benötigen. Die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt im Regelfall drei (3) Jahre, kann aber bis zu zehn (10) Jahre betragen.

4.3 Umfrage

Sofern Sie unseren Kundenservice kontaktiert haben, wobei Sie Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt haben, können wir Sie bitten, an unserer Umfrage teilzunehmen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. (1) (f) DSGVO, um unseren Kundenservice bei Unsere Grüne Glasfaser ständig zu verbessern. Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie die weiteren Informationen, die Sie uns in Ihrer Anfrage mitteilen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten bis zu einem (1) Monat, nachdem Sie an unserer Umfrage teilgenommen haben.

4.4 Strafverfolgung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um unsere Rechte geltend machen und unsere Rechtsansprüche durchsetzen zu können. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um uns gegen Rechtsansprüche verteidigen zu können. Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Verhinderung oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. (1) (f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist es, unsere Ansprüche geltend machen und uns gegen andere Ansprüche verteidigen zu können.

4.5 Marketing

Vorausgesetzt, Sie haben uns Ihre Einwilligung erteilt, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO für Marketingzwecke (z. B. für unsere Social-Media-Präsenzen auf Facebook, LinkedIn, XING). Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihr Name, Ihr Foto sowie Ihre Jobbezeichnung. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie Ihre Einwilligung uns gegenüber widerrufen.

5. Empfänger von Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Dritte, wenn dies erforderlich ist, um einen der Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, zu erfüllen. Daneben setzen wir Dritte ein, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO verarbeiten. An folgende Kategorien von Empfängern können gegebenenfalls personenbezogene Daten übermittelt werden:

- an öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Vorschriften (Behörden und andere öffentliche Einrichtungen);
- an verbundene Unternehmen zum Zweck der Vertragserfüllung bzw. zur Bereitstellung der Angebote (Dritte, die in das Dienstleistungsverhältnis eingebunden sind – z. B. Baufirmen, technische Dienstleister, Internetdienstleister, damit sie einen Termin mit Ihnen vereinbaren und Ihre Immobilie besichtigen können);
- an Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 28 DSGVO im Zuge der Auftragsverarbeitung (Dienstleister, die für uns Leistungen erbringen, z. B. IT-Provider, Hosting-Anbieter, Call-Center-Anbieter);
- an Unternehmen, die mit uns im Sinne der Art. 15 ff. AktG verbunden sind und mit denen wir zur gemeinsamen Erbringung unserer Leistungen zusammenarbeiten.

6. Datenübertragung in Drittländer

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittländer) erfolgt nur auf der Grundlage der Art. 44 ff. DSGVO. Werden Dienstleister in Drittländern eingesetzt, erfolgen Übermittlungen in Drittländer auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission, der Vereinbarung von EU-Standardvertragsklauseln oder auf Grundlage von Binding Corporate Rules.

Anhang 2: Liste Gebäude

	Address-ID (wird von UGG befüllt)	Ort	PLZ	Straße, Hausnummer	Anzahl WE	technischer Ansprechpartner im Fall von Service und Wartung	Telefonnummer im Fall von Service und Wartung
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

Anhang 2: Liste Gebäude

	Address-ID (wird von UGG befüllt)	Ort	PLZ	Straße, Hausnummer	Anzahl WE	technischer Ansprechpartner im Fall von Service und Wartung	Telefonnummer im Fall von Service und Wartung
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

Anhang 2: Liste Gebäude

	Address-ID (wird von UGG befüllt)	Ort	PLZ	Straße, Hausnummer	Anzahl WE	technischer Ansprechpartner im Fall von Service und Wartung	Telefonnummer im Fall von Service und Wartung
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							