

Vorteile des VoIP-Portals nutzen: so geht's

Mit **VoIP** („Voice over Internet Protocol“) werden Telefondienste über eine Internet-Infrastruktur realisiert.



DAS VOIP-PORTAL

Entdecken Sie die vielfältigen Funktionen unseres **Online-Portals** für die individuelle Einstellung Ihrer **Telefonie**.

> ANMELDUNG UND GRUNDLAGEN

Mit dem VoIP-Portal können Sie viele Telefonie-Funktionen wie z. B. Ruf-Weiterleitungen online steuern. Sie können Einstellungen für Ihre persönlichen Bedürfnisse vornehmen und so Ihren Telefonanschluss individuell anpassen.

Um auf das VoIP-Portal zu gelangen, geben Sie in Ihrem Internet-Browser (z. B. Internet Explorer oder Google Chrome) folgende Adresse ein:

> <https://voip.stiegeler.com>

Loggen Sie sich sodann mit Ihren **VoIP-Zugangsdaten** (Benutzername und Passwort) ein.

Dadurch gelangen Sie zur Übersichtsseite. Dort können Sie von vier Funktionen Gebrauch machen:

- 1 Anruf-Liste**
Anzeige Ihrer eingehenden und abgehenden Anrufe
- 2 Sprachnachrichten**
Auflistung und Einstellung Ihrer Mailboxnachrichten
- 3 Ruf-Weiterleitungen**
Einrichten einer Ruf-Weiterleitung
- 4 Registrierte Endgeräte**
Anzeige aller Endgeräte (FRITZ!Box, Genexis, Telefone etc.), auf denen Ihre Rufnummer eingetragen ist

> EINSTELLUNGEN

Auf die Optionen der Übersichtsseite können Sie alternativ über das Feld **Einstellungen** zugreifen. Die Optionen 1, 2 und 4 sind dort identisch aufgelistet.

Funktion 3, Ruf-Weiterleitungen, hält über diesen Weg weitere nützliche Funktionen bereit.

Gehen Sie hierfür auf
Einstellungen → Subscriber-Einstellungen

Ruf-Weiterleitungen

Hier können Sie für unterschiedliche Fälle eine Ruf-Weiterleitung (-Umleitung) einstellen. Fahren Sie mit dem Cursor über eine Zeile und klicken Sie auf das erscheinende Symbol **Bearbeiten**. Ist das Ziel auf **Sprachnachrichten** gestellt, nimmt Ihre Mailbox Anrufe entgegen, wenn der Anschluss z. B. besetzt ist.

Wenn Sie Anrufe auf eine **andere Rufnummer** umleiten möchten, geben Sie die Zielnummer im Feld „URI/Nummer“ im folgenden Format ein:

Ländervorwahl (optional, z. B. 0049 für Deutschland) + Ortsvorwahl (z. B. (0)1234) + Rufnummer (z. B. 56789)
→ **0049123456789 oder 0123456789**

Sprachnachrichten und Sprachbox

Unter diesem Menüpunkt konfigurieren Sie Ihre Mailbox.

- > Mit der angezeigten **PIN** nehmen Sie weitere Einstellungen über Ihr Telefon vor:

Wählen Sie Ihre eigene Rufnummer. Sobald die Mailbox-Ansage kommt, drücken Sie die *-Taste. Geben Sie erneut Ihre Rufnummer ein, und zwar im folgenden Format: 49123xxx. Mit der #-Taste bestätigen. Geben Sie Ihre angezeigte PIN ein und drücken Sie abschließend wieder die #-Taste, um in das Sprachnachrichten-Menü zu gelangen. Hier können Sie z. B. Ihre Mailbox abhören oder eine Nachricht für den Anrufbeantworter aufnehmen.

- > Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, eine **E-Mail-Adresse** zu hinterlegen, an die eine Nachricht geschickt wird, sobald eine neue Sprachnachricht vorliegt.
- > Wenn Sie diese zusätzlich in unserem Portal abhören möchten, stellen Sie den Wert bei **Lösche nach E-Mail-Versand** auf „no“.
- > Um die Sprachnachrichten als Anhang per E-Mail zu erhalten, wählen Sie „yes“ bei **WAV in E-Mail anhängen**.

Anruf-Blockier-Listen

Hier können Sie bestimmte Rufnummern(-blöcke) aus- und eingehend sperren lassen.

Eintragung (Bsp.)	Blockiert
0123456789 o. 0049123456789	0123456789 bzw. +49123456789
0173*	Alle Nummern, die mit 0173 beginnen
004917[0-3]*	Alle Nummern, die mit 0170, 0171, 0172 oder 0173 beginnen

Nummern-Manipulationen

Setzen Sie hier das Häkchen für Anrufe mit unterdrückter Rufnummer.