

Ändern und Zurücksetzen des Kundenportal-Passworts

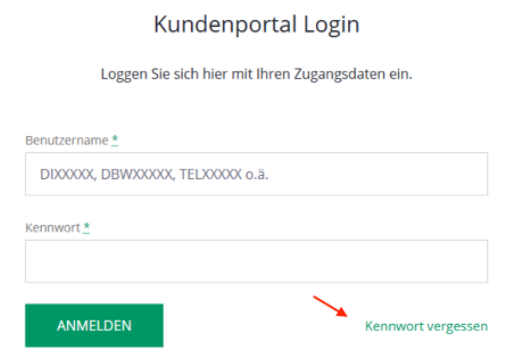
Im Folgenden wird erläutert, wie Sie Ihr Kundenportal-Passwort ändern und zurücksetzen können.

1 Passwort zurücksetzen

Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Schritt 1:

Im Kundenportal „Login“ und „Kennwort vergessen“ wählen.



Schritt 2:

Bitte E-Mail-Adresse oder Kundennummer eingeben.

Schritt 3:

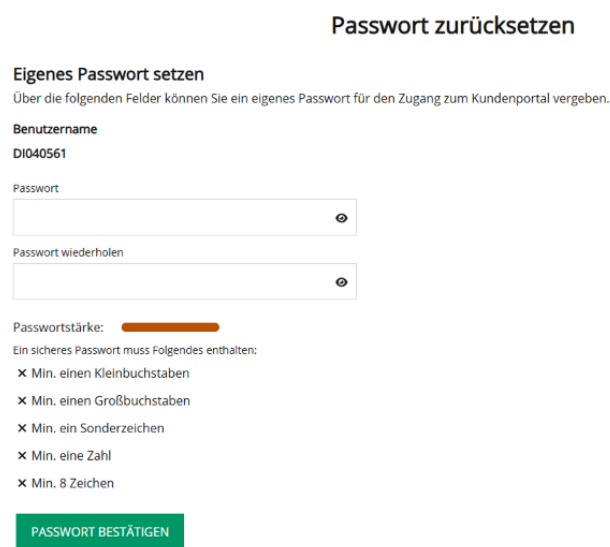
E-Mail-Versandbestätigung wird angezeigt.

Schritt 4:

Eingang der E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts → Button „Kennwort zurücksetzen“ oder alternativ Link klicken.

Schritt 5:

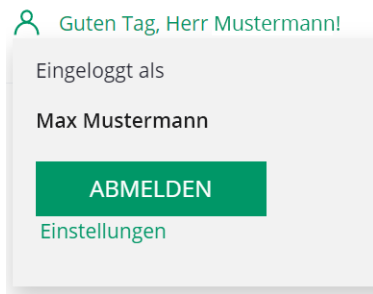
Neues Passwort wählen und bestätigen.



2 Eigenes Passwort

Sie möchten ein eigenes Passwort für das Kundenportal vergeben (**nur** relevant für den Zugang zum Kundenportal, die PPPoE Zugangsdaten bleiben bestehen)? Dann gehen Sie wie folgt vor:

1. Nach dem Login „**Einstellungen**“ wählen



2. Eigenes Passwort setzen unter den gegebenen Sicherheitskriterien:

- Mindestens 8 Zeichen
- Bei 8-15 Zeichen: vier Kriterien (Klein- Großbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen)
- Bei >15 Zeichen: drei der vier Kriterien

Eigenes Passwort setzen

Über die folgenden Felder können Sie ein eigenes Passwort für den Zugang zum Kundenportal vergeben.

Passwort

Passwort wiederholen

Passwortstärke:

PASSWORT BESTÄTIGEN