

FRITZ!Box-Konfiguration für den FTTH-Anschluss

– Glasfaser- oder Netzwerkverkabelung –

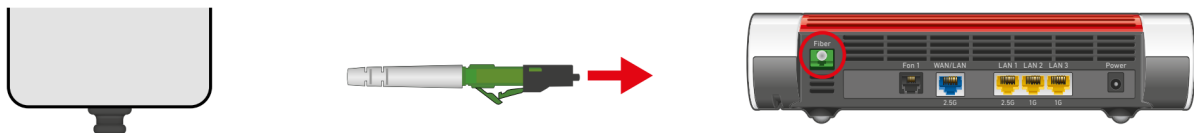
Im Folgenden wird erläutert, wie Sie Ihre **FRITZ!Box 5690** für einen Glasfaser-Anschluss konfigurieren – sowohl in Verbindung mit einer Glasfaser- als auch Netzwerkverkabelung (inkl. Netzabschlussgerät).

Ein Hinweis vorab: Sollten Sie die FRITZ!Box im Handel gekauft haben und sofern es sich um einen **GPON**-Anschluss handelt, ist es zwingend notwendig, uns die **Modem-ID** (auf der Rückseite der FRITZ!Box oder auf dem Datenblatt der FRITZ!Box) mitzuteilen. Ob Sie einen GPON- oder AON-Anschluss haben, können Sie in unserem Kundenportal einsehen (portal.stiegeler.com).

Schritt 1:

Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box über das mitgelieferte Netzteil mit Strom.

Glasfaserverkabelung: Entfernen Sie die Staubschutzkappen vom mitgelieferten Glasfaserkabel und von der FRITZ!Box – bewahren Sie diese auf. Stecken Sie das Glasfaserkabel in den **Anschluss für Glasfaser (Fiber/hellgrün)** der FRITZ!Box bis dieses einrastet und Sie ein „Klick“ hören. Das andere Ende können Sie nun mit Ihrer Glasfaserdose verbinden. **Achtung:** Die freigelegten Kontakte des Glasfaserkabels dürfen nicht mit den Fingern berührt werden, sie sind sehr empfindlich. Verbinden Sie die FRITZ!Box mit einem LAN-Kabel über die Buchse **LAN1** mit der Netzwerkschnittstelle Ihres PCs oder per WLAN.



Netzwerkverkabelung: Verbinden Sie die Buchse **WAN/LAN** über das Netzkabel mit dem linken **LAN-Port** Ihres Netzabschlussgeräts (ONT/NAG). Verbinden Sie die FRITZ!Box mit einem weiteren Netzkabel über die Buchse **LAN1** mit der Netzwerkschnittstelle Ihres PCs oder per WLAN.

Wichtiger Hinweis: Die FRITZ!Box benötigt bis zu 15 Minuten, um eine Verbindung mit der Gegenstelle aufzubauen. Sobald die Verbindung steht, leuchtet die Power/Fiber LED dauerhaft. Nun können Sie mit Schritt 2 fortfahren.

Schritt 2:

Bitte beachten Sie, dass ab hier eine weitere Konfiguration nur dann notwendig ist, wenn Sie Ihre FRITZ!Box im Handel gekauft haben. Ein über uns bezogenes Gerät wird für Sie vorkonfiguriert, sodass Sie lediglich noch Schritt 7 ausführen müssen und sodann mit den Telefonie-Einstellungen fortfahren können (siehe Anleitung „FRITZ!Box-Konfiguration Telefonie“).

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie Ihre „PPPoE Zugangsdaten“ zur Hand haben, die wir Ihnen zugeschickt haben. Starten Sie Ihren Internet-Browser (z. B. Google Chrome) und tippen Sie in die Adresszeile: **fritz.box bzw. 192.168.178.1. Notfall IP-Adresse: 169.254.1.1.**

Geben Sie nun das FRITZ!Box-Kennwort ein. Dieses befindet sich sowohl auf dem „Notiz“-Kärtchen, das im Lieferumfang der FRITZ!Box vorhanden ist, als auch auf der Rückseite des Geräts. Klicken Sie anschließend auf *Anmelden*.



Willkommen bei Ihrer FRITZ!Box 5690

FRITZ!Box-Kennwort

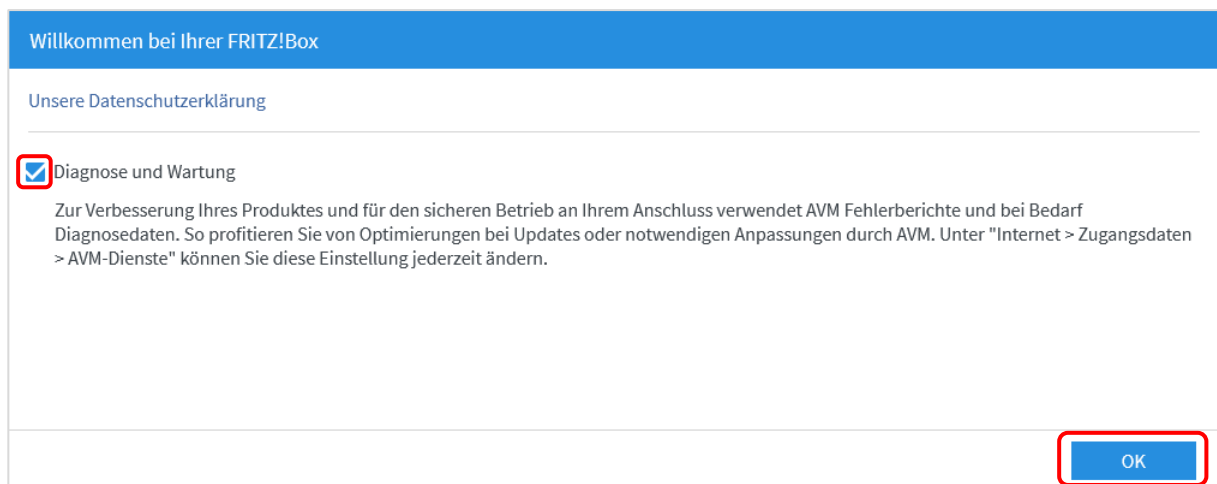
Anmelden

Hinweis:
Die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche ist ab Werk mit einem individuellen Kennwort gesichert. Dieses Kennwort finden Sie auf dem Aufkleber auf Ihrer FRITZ!Box.

[Kennwort vergessen?](#)

Schritt 3:

Entscheiden Sie, ob Sie Diagnosedaten an AVM schicken möchten und wählen Sie anschließend *OK*.



Willkommen bei Ihrer FRITZ!Box

Unsere Datenschutzerklärung

☒ **Diagnose und Wartung**

Zur Verbesserung Ihres Produktes und für den sicheren Betrieb an Ihrem Anschluss verwendet AVM Fehlerberichte und bei Bedarf Diagnosedaten. So profitieren Sie von Optimierungen bei Updates oder notwendigen Anpassungen durch AVM. Unter "Internet > Zugangsdaten > AVM-Dienste" können Sie diese Einstellung jederzeit ändern.

OK

Schließen Sie danach bitte das Fenster „Funktionen und Leistungsmerkmale Ihrer FRITZ!Box kennenlernen“, um zur Übersicht zu gelangen. Beenden Sie dann den Assistenten.

Schritt 5:

Klicken Sie nun im Menü links auf *Internet* und anschließend auf *Zugangsdaten*.

Wählen Sie in der Übersicht folgende Einstellungen:

Internetanbieter	<i>anderer Internetanbieter</i>
Name	<i>Stiegeler (manuelle Eingabe)</i>
Internetzugang über:	<i>Glasfaser oder WAN (je nach Glasfaser- oder Netzwerkverkabelung)</i>
Zugangsdaten benötigt:	<i>Ja</i>
PPPoE Zugangsdaten	Eingabe <i>Benutzername</i> und <i>Kennwort</i>

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang

IPv6

AVM-Dienste

DNS-Server

Anbieter
Bitte wählen Sie den Anbieter, der die Internetverbindung zur Verfügung stellt

Internetanbieter

anderer Internetanbieter

Name

Internetzugang über

☐ Glasfaser

☒ WAN

Zugangsdaten
Werden Zugangsdaten benötigt?

☒ Ja

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

Kennwort

☐ Nein

Verbindungseinstellungen
Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.
[Verbindungseinstellungen ändern](#)
Übertragungsgeschwindigkeit

Verbindungseinstellungen:

Klicken Sie zudem auf *Verbindungseinstellungen ändern*. In die Felder **Downstream** und **Upstream** werden die Werte eingetragen, die Ihrem Tarif entsprechen, beispielhaft wie folgt:

Beispiel-Tarif	Downstream in mbit/s	Upstream in mbit/s
FTTH 100 – oder niedriger 100 MBit/s Download, 40 MBit/s Upload (o. niedriger)	100	40
FTTH 120 120 MBit/s Download, 60 MBit/s Upload	120	60
FTTH 300 300 MBit/s Download, 120 MBit/s Upload	300	120
FTTH 1000 1000 MBit/s Download, 500 MBit/s Upload	1000	500

Achtung: Sofern Sie einen Glasfaseranschluss von **Unsere Grüne Glasfaser (UGG)** haben, müssen Sie zusätzlich Folgendes tun:

- 1) Setzen Sie ein Häkchen bei „**ONT-Installationskennung benötigt**“ und tragen Sie die 20-stellige „ONT-Installationskennung“ ein, die i. d. R. auf der Vorderseite des ONT klebt (kleines schwarzes Kästchen, das i. d. R. in der Nähe des APL sitzt).

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

☒ Ja

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

Kennwort

☐ Nein

Wird eine ONT-Installationskennung benötigt?

☒ ONT-Installationskennung benötigt

ONT-Installationskennung

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

[Verbindungseinstellungen ändern ▲](#)

Übertragungsgeschwindigkeit

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream Mbit/s

Upstream Mbit/s

So lesen Sie die 20-stellige „ONT-Installationskennung“ aus, sofern sie nicht auf dem ONT aufgeklebt ist: Verbinden Sie sich mit PC oder Notebook direkt mit dem ONT (Netzabschlussgerät von UGG). Der ONT kann kein DHCP (→ vorab: der Netzwerkschnittstelle eine zum IP-Adressbereich passende IP zuweisen). In der Regel hat der ONT die IP-Adresse 192.168.100.1.

Starten Sie Ihren Internet-Browser (z. B. Google Chrome) und tippen Sie in die Adresszeile 192.168.100.1: Geben Sie die Zugangsdaten ein, die auf der Rückseite des ONT stehen (unbedingt Groß- und Kleinschreibung beachten). Sodann:

- Die Sprache von Spanisch auf Englisch ändern,
 - im ONT-Web-Interface die ONT-ID auslesen, speichern und
 - in den Verbindungseinstellungen der FRITZ!Box entsprechend eintragen.
- 2) Klicken Sie auf „Verbindungseinstellungen ändern“. Unter **VLAN-Einstellungen** setzen Sie den Haken bei „**VLAN für den Internetzugang verwenden**“ und tragen unter VLAN-ID die „7“ ein. Klicken Sie abschließend auf *Übernehmen*.

VLAN-Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

☒ VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID

PBit

☐ Priorisierungsbit (PBit) aus FRITZ!OS automatisch übernehmen

PPPoE-Passthrough

Aktivieren Sie diese Option nur dann, wenn Sie eine zusätzliche eigene Internetverbindung für ein Netzwerkgerät im Heimnetz benötigen.

Achtung:

Es entstehen zusätzliche Kosten für die Internetverbindungen, die von angeschlossenen Netzwerkgeräten selbst aufgebaut werden.

☐ Angeschlossene Netzwerkgeräte dürfen zusätzlich ihre eigene Internetverbindung aufbauen (nicht empfohlen)

☒ Internetzugang nach dem „Übernehmen“ prüfen

Schritt 6:

Die Einstellungen werden übernommen, die Internetverbindung wird geprüft. Die Installation ist beendet.

FRITZ!Box 5690

⋮

Speichern der Einstellungen

Die Einstellungen werden übernommen. Der Vorgang kann mehr als 30 Sekunden dauern.

Bitte warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Schritt 7:

Klicken Sie im Navigationsmenü auf *Heimnetz* und anschließend auf *Netzwerk*.

Klicken Sie auf den Tab *Netzwerkeinstellungen*.

Nun stellen Sie **alle vier** LAN-Ports um, indem Sie auf die Kreise unter *Power Mode – 1Gbit/s bzw. 2,5 Gbit/s* klicken. Wählen Sie anschließend *Übernehmen*, um die Einstellungen zu speichern.

Heimnetz > Netzwerk

Netzwerkverbindungen
Netzwerkeinstellungen

☒ IP-Client

Diese FRITZ!Box ergänzt das Heimnetz als IP-Client und benutzt eine vorhandene Internet-Verbindung. Sie erhält vom Router eine IP-Adresse. Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt dessen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box wird dabei deaktiviert.

Heimnetz-Zugang per LAN

Gastzugang

Hier ermöglichen Sie Ihren Gästen schnell und sicher einen Zugang zum Internet. Aktivieren Sie die Option "Gastzugang für LAN 3 aktiv" und schließen Sie das Gastgerät an die Buchse "LAN 3" an Ihrer FRITZ!Box an. Die mit dem "LAN 3"-Anschluss verbundenen Geräte nutzen lediglich den Internetzugang, haben aber keinen Zugriff auf Ihr Heimnetz.

☐ Gastzugang für LAN 3 aktiv
☐ Anmeldung am Gastzugang nur nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen gestatten

LAN-Einstellungen

Hier können Sie einstellen, ob die LAN-Anschlüsse der FRITZ!Box im "Power Mode" (Gbit/s) oder mit reduziertem Energieverbrauch im "Green Mode" (100 Mbit/s) betrieben werden sollen.

LAN-Anschluss	Power Mode	Green Mode
LAN 1	☐ 1 Gbit/s ☒ 2,5 Gbit/s	☐ 100 Mbit/s
LAN 2	☒ 1 Gbit/s	☐ 100 Mbit/s
LAN 3	☒ 1 Gbit/s	☐ 100 Mbit/s
WAN/LAN 4	☐ 1 Gbit/s ☒ 2,5 Gbit/s	☐ 100 Mbit/s

WAN-Einstellung

Sie können den WAN-Anschluss Ihrer FRITZ!Box als zusätzlichen LAN-Port nutzen, falls dieser nicht als WAN-Zugang zum Internet-Anbieter benötigt wird.

WAN-Anschluss arbeitet als

Schritt 8 (empfohlen):

Um Ihrem WLAN einen individuell gewählten Namen zu geben, gehen Sie bitte wie folgt vor: Wählen Sie im Menü **WLAN** aus, danach **Funknetz**. Tragen Sie im Feld *Name des WLAN-Funknetzes (SSID)* einen Namen Ihrer Wahl ein (ohne Sonderzeichen). Klicken Sie **Übernehmen**. Für den Fall, dass Sie zuvor bereits Geräte mit Ihrem WLAN verbunden haben, sind diese nach der Namensänderung nochmals neu einzurichten.

WLAN > Funknetz

Diese Seite zeigt Ihnen die wichtigsten Informationen zum WLAN Ihrer FRITZ!Box. Sie finden neben den Zugangsdaten zu Ihrem WLAN-Funknetz auch den QR-Code, mit dem Sie bequem WLAN-Verbindungen zur FRITZ!Box einrichten können. Sie erhalten zudem einen Überblick darüber, welche Geräte mit Ihrer FRITZ!Box verbunden sind und können für diese Geräte Einstellungen festlegen.

Name des WLAN-Funknetzes (SSID)

FRITZ!Box 5690 XN

WLAN-Netzwerkschlüssel

98900855564292818541

WLAN-Zugang

Weitere Einstellungen zum WLAN-Funknetz

Infoblatt drucken

Sie benötigen Unterstützung?

Bei Fragen oder Problemen können Sie sich gerne an unseren technischen Support wenden. Diesen erreichen Sie unter **07673 88899-24** oder über **stiegeler.com/kontakt**.

Für eine einmalige Aufwandspauschale von 69,00 EUR (kleiner Installationsservice) bzw. 99,00 EUR (großer Installationsservice) können Sie einen Techniker buchen, der für Sie vor Ort die Installation übernimmt.*

* **Einfacher Installationsservice:** Konfiguration der FRITZ!Box, Konfiguration WLAN an der FRITZ!Box, Einrichtung von zwei Telefonen (69,- €); **Erweiterter Installationsservice:** Konfiguration der FRITZ!Box, Konfiguration WLAN an der FRITZ!Box, Einrichtung der Telefone, Einrichtung von waipu.tv, alternativ Einrichtung von DVB-C TV (standortabhängig), Installation von WLAN- und/oder DECT-Repeater (99,- €). Hinweise: Das Verlegen und Installieren von hausinternen Verkabelungen ist nicht Bestandteil des Installationsservices. Für diese Arbeiten ist im Vorfeld ein Elektriker zu beauftragen. Es wird keine Konfiguration von ISDN-Anlagen vorgenommen.