

Einrichtung der eSIM Schweiz-Paket

Herzlichen Glückwunsch zur Buchung des Schweiz-Pakets. Sie können dieses bereits in Deutschland aktivieren und alles für Ihre Reise vorbereiten.

Bitte befolgen Sie dafür die folgenden Schritte:

Achtung:

Bitte prüfen Sie zunächst die Eignung Ihres Mobilgerätes auf Verwendung einer eSIM. In der Regel zeigt das Mobilgerät unter Einstellungen im Register Mobilfunk die Option „eSIM“. Sollte dies der Fall sein, können Sie die eSIM für das Schweiz-Paket problemlos verwenden. Sollte Ihr Mobilgerät diese Option nicht anzeigen, prüfen Sie bitte über die Anleitung des Herstellers, ob die Verwendung einer eSIM auf Ihrem Gerät möglich ist.

- Gehen Sie in den **Einstellungen** Ihres Mobilgerätes in den Punkt „**Mobilfunk**“ und klicken Sie auf „**eSIM hinzufügen**“.
- Zeigt Ihr Gerät die Auswahlmöglichkeit **QR-Code verwenden**, wählen Sie diese bitte aus.
- Fenster zum **Scan des Aktivierungs-QR-Codes** wird geöffnet
- **QR-Code** aus der E-Mail von Stiegeler **scannen**. Dazu die Kamera des Mobilgeräts verwenden.
- QR-Code wird erfolgreich erkannt: Wählen Sie „**Fortfahren**“
- Meldung über **erfolgreiche Konfiguration** abwarten.
- Nach erfolgreicher Aktivierung erhalten Sie eine **Bestätigung**, welche Sie wiederum bestätigen müssen.

Ihre eSIM ist nun in Ihrem Gerät gespeichert und aktiviert. Sie erscheint in der Liste Ihrer SIM-Karten (in der Regel unter dem Namen „Reise“, sofern Sie diesen nicht zuvor schon vergeben haben) und ist für die Nutzung bereit.

Achtung: Bitte löschen Sie Ihre eSIM für das Schweiz-Paket nach Verbrauch des Datenvolumens bzw. Ablauf der Laufzeit nicht. Im Falle einer erneuten Buchung des Schweiz-Pakets wird die eSIM einfach reaktiviert und bleibt so weiter verwendbar. Wird die eSIM gelöscht, ist eine Reaktivierung nicht möglich.

Zur Verwendung des Schweiz-Pakets in der Schweiz bitte folgende Einstellungen in Ihrem Gerät vornehmen:

- Gehen Sie in die **Einstellungen** Ihres Endgeräts und wählen Sie „**Mobilfunk**“.
- Suchen Sie die **Liste Ihrer SIM-Karten** und wählen Sie nun Ihre eSIM Schweiz-Paket aus. Diese sollte mit dem Namen „**Reise**“ versehen sein, sofern Sie diesen nicht zuvor schon vergeben haben.
- **Je nach Endgerät** müssen Sie **vor Wechsel** auf die neue eSIM eine **andere eSIM** ausschalten.
- Wichtig: Schalten Sie eine **eSIM** immer nur über „**Diese Leitung aktivieren**“ ein bzw. aus und löschen Sie diese nicht. **Nach Löschung ist eine eSIM nicht wiederherstellbar.**
- Wählen Sie Ihre **eSIM Schweiz-Paket** aus und **aktivieren** Sie diese, sofern noch nicht geschehen.
- Stellen Sie sicher, dass die **eSIM für Datenroaming aktiviert** ist. Gehen Sie nun eine Ebene zurück zu „Mobilfunk“.
- Gehen Sie dort auf den Punkt „**Mobile Daten**“ und wählen Sie Ihre **eSIM Schweiz-Paket** aus.

Sie surfen ab sofort in der Schweiz zu den besonders günstigen Konditionen Ihres Schweiz-Pakets.

Wichtig:

Um Kosten für Datenroaming außerhalb der EU auf Ihrer „normalen“ SIM-Karte zu vermeiden, sollten Sie bei dieser aus Sicherheitsgründen vor dem Grenzübertritt bzw. vor Verlassen der EU Datenroaming deaktivieren.